



CPAS de RIXENSART
MAISON DE REPOS ET DE SOINS
LE VAL DU HERON
Rue de Messe, 9 à 1330 RIXENSART
Tel 02/654.12.00

CONVENTION ENTRE LE GESTIONNAIRE ET LE RESIDENT

*Entre l'établissement : La maison de repos et la maison de repos et de soins
Droolans Lefèbvre « Le Val du Héron »*

Rue de Messe, 9 – 1330 Rixensart
Tel : 02.654.12.00
Fax : 02.654.12.32

Représenté par G Pirart, le Président et L. Vander Linden, la Directrice Générale
du CPAS de Rixensart

Numéro de titre de fonctionnement délivré par le Service public de Wallonie :

025.091.014.

Maison de repos et de soins

*Et : **NOM Prénom***

*Domicilié(e) : **Adresse complète***

Il a été convenu ce qui suit :

Article 1. Cadre légal

La présente convention est établie en double exemplaire en vertu :

du code wallon de l'Action Sociale et de la Santé, articles 334 à 379 du code réglementaire wallon de l'Action Sociale et de la Santé, articles 1396 à 1457
de la décision du Conseil de l'Action Sociale en sa séance du 16 décembre 2010

Toute modification fait l'objet d'un avenant en double exemplaire daté, signé et joint à la convention.
Une modification de prix autorisée par le S.P.F Economie n'est pas considérée comme une modification de la convention.

Article 2. Le séjour

Date d'entrée : **le jj/mm/aaaa**

La présente convention est relative à un séjour de durée indéterminée.

Article 3. La chambre

L'établissement attribue au résident, avec son accord ou celui de son représentant, la chambre n° d'une capacité de 1 lit, de type **m2** tel que défini dans le tableau ci-dessous.

Un changement de chambre ne peut être effectué sans le consentement du résident ou de son représentant.

L'état des lieux de la chambre occupée par le résident, signé et daté par les parties, est joint à la présente convention.

Il servira à établir les responsabilités en cas de dégâts éventuels.

A défaut d'état des lieux établi avant l'admission, le résident est présumé avoir reçu la chambre dans l'état où elle se trouve au moment de son départ et ne peut être tenu pour responsable des dégâts éventuels.

Le résident peut apporter sa télévision pour autant qu'elle réponde aux caractéristiques suivantes : écran plat sans tube cathodique, d'une dimension n'excédant pas une diagonale 23". S'il le souhaite, le résident peut disposer d'une télévision en location aux conditions reprises à l'article 4 §3.

Le résident peut apporter un frigo pour autant qu'il réponde aux caractéristiques suivantes : 220 V, L : 43 ; l : 43 ; H : 53

L'inventaire du mobilier apporté par le résident à l'établissement fait l'objet d'un document signé par le résident ou son représentant et le directeur de l'établissement et est conservé dans son dossier individuel. Toute modification à cet inventaire doit être établi et signé par la direction et le résident ou son représentant.

En fin d'occupation, le résident ou sa famille ne pourra abandonner du mobilier qu'avec l'accord de la direction.

Article 4. Le prix d'hébergement et des services

§ 1^{er} Au jour de la signature de la présente convention, les prix journaliers suivants sont appliqués au sein de la maison de repos, en fonction de l'autorisation du SPF Economie (base 2013)

	2011	2012	2013	2014	2016
Hébergement 18 m2	47 €	48.64€	49.72€	50.20€	50,76€
Hébergement 18 m2 totalement équipé – chambre 12				60 €	60€
Hébergement 20 m2	52€	53.81€	55.01€	55.55€	56,17€
Chambre de couple	71€	73.48€	75.11€	75.84€	76,69€
Indice de référence – indice consommation décembre année précédente	115.00	119.01	121.66	122.84	124,21

En fonction de la chambre choisie, le prix d'hébergement s'élève à **euros par jour**.

Ce montant pourra être modifié sous le contrôle du S.P.F. Economie; toutefois, la majoration du prix d'hébergement ne peut pas, sur une année civile, dépasser 5% au-delà de l'indexation des prix à la consommation survenue depuis la dernière augmentation de prix.

La majoration de prix est notifiée aux résidents ou à leurs familles et à l'administration et entre en vigueur le 30^{ème} jour qui suit celui de sa notification.

Sans préjudice d'une augmentation de prix ainsi autorisée, en cas de nouvelle construction ou de travaux de transformation de l'établissement, les résidents présents avant le début des travaux conservent un droit au maintien du prix d'hébergement.

Lorsque la chambre est mise à la disposition du résident dans le courant du mois, il est redevable alors, et pour la première fois, d'un montant correspondant à la partie de ce mois restant à courir.

§ 2. Le prix d'hébergement inclut les éléments suivant :

1. l'usage de la chambre et de son mobilier ;
2. l'usage et l'entretien des installations sanitaires, privatives ou collectives ;
3. l'usage des parties communes, ascenseurs compris, conformément au règlement d'ordre intérieur ;
4. le gros entretien du patrimoine, l'entretien courant et le nettoyage des parties communes, en ce compris le matériel et les produits, les réparations des chambres consécutives à un usage locatif normal ;
5. le mobilier et l'entretien des parties communes ;
6. l'évacuation des déchets ;
7. le chauffage des chambres et des communs, l'entretien des installations et toute modification de l'appareillage de chauffage ;
8. l'eau courante, chaude et froide, et l'utilisation de tout équipement sanitaire ;
9. les installations électriques, leur entretien et toutes modifications de celles-ci et de la consommation électrique des communs ;
10. les installations de surveillance, de protection-incendie et d'interphonie;
11. le cas échéant, les frais d'installation, d'entretien et de redevance d'un téléphone public mis à la disposition des résidents dont ceux-ci ne supportent que le coût des communications personnelles, au prix coûtant ;
12. la mise à disposition dans un lieu de vie commune d'un ordinateur permettant l'envoi et la réception de messages par voie électronique et l'accès à internet ;
13. la mise à disposition dans les locaux communs de télévision, radio et autre matériel audiovisuel ;
14. les frais administratifs de quelque nature qu'ils soient, liés à l'hébergement ou l'accueil du résident ou inhérent au fonctionnement de l'établissement ;
15. les assurances en responsabilité civile, l'assurance incendie ainsi que toutes les assurances souscrites par le gestionnaire conformément à la législation, à l'exception de toute assurance personnelle souscrite par le résident ;
16. les taxes locales éventuelles ;
17. les activités d'animation, de loisir et d'activation thérapeutique lorsqu'elles sont organisées dans l'enceinte de l'établissement ;
18. les installations de cuisine collective, leur entretien, leurs modifications liées à l'évolution de la législation et l'acheminement des matières de stockage ;

19. la confection et la distribution des repas, le respect des régimes, les collations et boissons dont la distribution est systématique en-dehors des repas ; aucun supplément ne peut être porté en compte pour le service en chambre ; les substituts de repas ne peuvent être pris en compte qu'à concurrence du coût d'un repas normal ;
20. la mise à disposition, l'entretien et le renouvellement de la literie : matelas, couvertures, couvre-lits, draps, taies, alèses, ainsi que des rideaux, tentures et textiles d'ameublement ;
21. la mise à disposition de bavoirs et serviettes de table ;
22. la protection de la literie en cas d'incontinence ;
23. le matériel d'incontinence ;
24. le matériel de prévention des escarres ;
25. la consommation électrique, les appareils d'éclairage et de chauffage liés à l'usage individuel des résidents ;
26. le nettoyage des chambres et du mobilier et du matériel qui s'y trouvent ;
27. les prestations du personnel infirmier et soignant ;
28. les prestations du personnel paramédical et de kinésithérapie couvertes par les organismes assureurs (MRS) ;
29. l'approvisionnement, la gestion, le stockage et la distribution des médicaments, sans préjudice du libre choix du pharmacien par le résident, l'entièreté de la ristourne éventuellement accordée par le pharmacien étant rétrocédée au résident ;
30. la mise à disposition d'une chaise percée quand l'état de santé du résident le requiert ;
31. le mobilier obligatoire des chambres, la mise à disposition éventuelle d'un lit à hauteur variable, du matériel visant à adapter le mobilier à l'état de santé du résident (soulève personne, barres de lit, matelas, ...) et du matériel de contention ;
32. les taxes et impôts relatifs à l'établissement ;
33. les frais d'entretien, de nettoyage et de réparation occasionnés par l'usure normale, consécutifs au départ du résident ;
34. le lavage et le pressing du linge non personnel ;
35. la mise à disposition illimitée d'eau potable chaude ou froide

§ 3. Un supplément sera porté en compte au résident pour les services suivant, tarifés par l'établissement aux montants suivant :

(selon autorisation du S.P.F.Economie)

1. Le savon, rasoir, déodorant, lait de toilette, parfum demandé par le résident ou son représentant pour l'usage personnel du résident sera facturé au prix du fournisseur.
2. Le prix de la prestation de coiffure est refacturé au prix coutant
3. Les frais d'entretien du linge personnel des résidents sont facturés à 5 € par kilo. Le prix comprend également le triage, nettoyage, pesage, repassage et distribution. La pose des nominettes sera également incluse ainsi que les petites retouches.
4. Location de télévision : Forfait mensuel de 15 euro par mois pour les téléviseurs loués (6 euro de location, 4 euro de redevance et 5 euro de télédistribution) et forfait mensuel de 5 euro par mois (télédistribution) pour les téléviseurs amenés par les résidents.
5. L'abonnement Belgacom est facturé au prix de 10.89 € par mois. Les communications sont refacturées au prix coûtant
6. Repas supplémentaires pour famille ou invités externes.
 - 6 euro par diner
 - 2 euro par petit déjeuner
 - 2,75 euro par souper
7. Boissons et fournitures diverses du bar. Le service peut être offert à l'accueil ou en chambre.

La liste des prix est la suivante :

Service au bar	Eaux, softs, jus 25 cl	1,00 €
	Pils (bière, blanche kriek)	1,50 €
	Bières spéciales	3,00 €
	Vin au verre	1,50 €
	Vin à la bouteille	9 €
	Snack	1,50 €
	Café	1,50 €
Service en chambre	Bouteille eau	1 €
	Bouteille de lait	1 €
	25 cl vin	2,50 €

8. Animations externes (ex. excursion, cinéma, ...)

Il est fixé un prix forfaitaire de 7 euro par activité externe non subventionnée et non incluse dans un partenariat : cinéma, excursion, festival du rire, théâtre, ... Ce prix comprend l'accompagnement qualifié.

§ 4. Seuls les biens et services librement choisis par le résident ou son représentant peuvent faire l'objet de suppléments.

Aucun supplément non repris dans la présente convention ne peut être mis à charge du résident.

§ 5. Ne sont pas considérés comme suppléments les avances en faveur des résidents, à savoir toute dépense effectuée par l'établissement au nom du résident et remboursée pour son montant exact. Cette dépense doit être certifiée par un document justificatif ou par une facture au nom du résident.

§ 6. Le résident n'ayant pas une couverture suffisante auprès de l'Assurance-Maladie-Invalidité prend à sa charge le petit matériel de soins, les prestations du personnel infirmier et soignant et du personnel paramédical. Le montant demandé au résident ne peut dépasser l'intervention qu'aurait versé l'INAMI pour lui à l'établissement, tel que déterminé par l'arrêté ministériel du 6 novembre 2003 fixant le montant et l'octroi de l'intervention visée à l'article 37, § 12 de la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités coordonnée le 14 juillet 1994 dans les maisons de repos et de soins et dans les maisons de repos pour personnes âgées.

§ 7. A partir du 1^{er} janvier 2011, une ristourne de 0.31 euro sur le prix d'hébergement est octroyée par journée d'hébergement pour laquelle l'intervention d'un organisme assureur est accordée.

Ce montant est lié à l'indice pivot 112.72 dans la base 2004 = 100 et est adapté conformément aux dispositions de la loi du 1^{er} mars 1977 organisant un régime de liaison à l'indice des prix à la consommation du Royaume dans le secteur public.

Article 5. Les absences

En cas d'absence du résident pour hospitalisation, week-end, vacances et pour tout autre motif, les conditions de l'intervention financière sont les suivantes : sera facturé le prix d'hébergement journalier duquel sera déduit le prix de la journée alimentaire ou du repas non pris. Le prix est celui contractuellement déterminé avec la société chargée de l'élaboration des repas. Le prix de la journée alimentaire est actuellement de 4.12 €. Le prix du petit déjeuner est de 0,85 €, le dîner est de 2 € et le souper de 1.27 €. Les prix seront revus au maximum une fois par an, à la date anniversaire de la notification de l'attribution du marché, en fonction des dispositions de l'article 57 §2 de la Loi du 30 mars 1976 relative aux mesures de redressement économiques.

Sauf pour raisons médicales, les absences doivent être préalablement notifiées à la direction de l'établissement.

Article 6. Paiement du prix d'hébergement et des suppléments

La maison de repos tient pour chaque résident un compte individuel indiquant tout le détail des recettes et dépenses ainsi que des fournitures et des services prestés en sa faveur. Ce compte individuel peut être consulté à tout moment par le résident ou son représentant.

Une facture mensuelle détaillée, incluant la mention de l'intervention de l'INAMI, est remise accompagnée de toutes les pièces justificatives au résident ou son représentant.

Le prix d'hébergement est payé anticipativement.

Le montant des suppléments est payé à terme échu.

Le délai de paiement est de 30 jours à partir de la date de réception de la facture.

Le délai dont dispose le résident ou son représentant pour contester les factures est de 30 jours à partir de la réception de la facture.

Toute somme non payée à l'échéance produira de plein droit et sans mise en demeure un intérêt moratoire qui ne peut dépasser le taux de l'intérêt légal, visé par l'art. 1153 du Code civil (taux publié dans le courant du mois de janvier). Il est consultable à l'adresse suivante : www.treasury.fgov.be

En cas de décès ou de départ pour des raisons médicales, l'obligation de payer le prix journalier d'hébergement subsiste tant que la chambre n'est pas libérée.

Le résident ne disposant pas de revenus suffisants pour payer l'entièreté du prix d'hébergement :
Soit : s'engage à abandonner, dans les limites des dispositions en vigueur, ses revenus au CPAS.
Soit : sera aidé par..... (voir engagement de paiement annexé).

Un compte à vue chez BELFIUS (ex-DEXIA) est ouvert au nom du résident dans le cadre du Système I Val du Héron. Le résident domiciliera ses revenus soit sur ce compte à vue, soit sur un compte bancaire de son choix. Dans ce dernier cas, il établira un ordre permanent mensuel d'un montant correspondant à ses frais moyens mensuels, soit..... euros, au profit de son compte à vue Système I, la régularisation s'opérant lors de la réception de la facture mensuelle.

Article 7. L'acompte

A titre d'acompte, un montant de 1.000 € est exigé. Cet acompte sera déduit de la première facture ou sera restitué si la personne âgée est, pour des raisons indépendantes de sa volonté, dans l'impossibilité d'entrer dans l'établissement ou si le gestionnaire ne peut accueillir la personne à la date prévue par la convention.

Un acompte ne peut être exigé qu'après signature de la convention établie entre le gestionnaire et le résident et pour autant que l'entrée du résident ne soit pas postérieure à un mois (article 344 du code wallon de l'Action sociale et de la Santé.)

Le montant de cet acompte ne peut pas dépasser le montant mensuel du prix d'hébergement,

Article 8. La garantie

Aucune garantie n'est exigée de la part du résident.

Article 9. La gestion des biens et des valeurs

L'établissement refuse de prendre en dépôt ou de gérer les biens et valeurs appartenant au résident.

Article 10. Période d'essai et de préavis

Si la présente convention est relative à un séjour à durée indéterminée :

Les trente premiers jours servent de période d'essai durant laquelle les deux parties peuvent résilier la convention moyennant un préavis de 7 jours. Au terme de la période d'essai, le préavis ne peut être inférieur à 3 mois en cas de résiliation par le gestionnaire et de 15 jours en cas de résiliation par le résident.

Le préavis de 3 mois peut être ramené à 1 mois en cas de non respect par le résident des normes de sécurité ou des impératifs de la vie communautaire.

Si la présente convention est relative à un séjour à durée déterminée :

La convention peut être résiliée moyennant un préavis de 7 jours, quelle que soit la partie qui signifie cette résiliation.

Dans tous les cas :

Tout préavis donné par le gestionnaire est dûment motivé. A défaut, le congé est sensé ne pas avoir été donné.

Si le résident quitte l'établissement pendant la période de préavis donné par le gestionnaire, il n'est tenu à aucun préavis.

Le résident ou son représentant qui résilie la convention sans observation du délai de préavis est tenu de payer à l'établissement une indemnité correspondant au prix de la pension couvrant la durée du préavis, à l'exclusion des suppléments éventuels.

La résiliation se fait par écrit, soit par envoi recommandé, soit par notification écrite avec accusé de réception des parties deux jours avant la prise de cours des délais prévus ci-dessus.

En cas de décès ou de départ pour raisons médicales, l'obligation de payer le prix d'hébergement subsiste tant que la chambre n'est pas libérée, compte tenu des dispositions prévues à l'article 5 de la présente convention.

Article 11. Litige

Tout litige concernant l'exécution de la présente convention relève de la compétence des tribunaux civils suivant :

Tribunal de première instance de Nivelles
Adresse, Place Albert Ier, 17
1400 Nivelles

La justice de Paix territorialement compétente est :

Justice de Paix de Wavre
Place de l'Hôtel de Ville
1300 WAVRE

Ainsi fait en deux exemplaires destinés chacun des signataires, après prise de connaissance du règlement d'ordre intérieur par le résident et/ou son représentant.

Fait à Rixensart, le **jj/mm/aaa**

**Signature du résident
et/ou de son représentant**

**G. PIRART
Président du CPAS de Rixensart**

**L. VANDER LINDEN
Directrice Générale du CPAS de Rixensart**