



Centre d'accueil de jour
N° d'agrément : 025 091 228
Centre Public d'Action Sociale
Rue de Messe 9
1330 Rixensart
02.654.12.00. Fax : 02.654.12.32

CENTRE D'ACCUEIL ET DE SOINS DE JOUR, CONVENTION ENTRE LE GESTIONNAIRE ET LE RESIDENT ¹

Entre :

L'établissement Centre de soins de jour « L'Olivier »

Adresse : Rue de Messe, 9 – 1330 Rixensart

Téléphone : 02/654.12.00

Adresse mail : sabrina.rambeau@rixensart.be

Représenté par Mme RAMBEAU Sabrina, directrice

Numéro du titre de fonctionnement délivré par le Service public de Wallonie : **025091228**

Et

Le résident

Représenté par

Adresse:

Il a été convenu ce qui suit:

Article 1. Cadre légal

La présente convention est établie en double exemplaire en vertu :

- du Code wallon de l'Action sociale et de la Santé, articles 334 à 379 et du Code réglementaire wallon de l'Action sociale et de la Santé, articles 1396 à 1457 ainsi que l'annexe 122 ;

Toute modification fait l'objet d'un avenant en double exemplaire daté, signé et joint à la convention.

¹ Toutes les mentions accompagnées de pointillés sont à compléter



Centre d'accueil de jour
N° d'agrément : 025 091 228
Centre Public d'Action Sociale
Rue de Messe 9
1330 Rixensart
02.654.12.00. Fax : 02.654.12.32

Toute adaptation de prix conforme aux dispositions décrétales et réglementaires n'est pas considérée comme une modification de la convention.

Article 2. Le séjour

Date d'entrée:

La présente convention est relative à un séjour de durée indéterminée.

Le résident ou son représentant est invité à annoncer une semaine à l'avance sa présence dans le centre d'accueil.

Article 3. Le prix d'accueil et des services

§ 1er. Au jour de la signature de la présente convention, selon l'autorisation de l'AVIQ, le prix d'accueil s'élève à 26,77 euros par jour (base 2016)

Ce montant pourra être modifié sous le contrôle de l'AVIQ ; toutefois, la majoration du prix d'hébergement ne peut pas, sur une année civile, dépasser 5% au-delà de l'indexation des prix à la consommation survenue depuis la dernière augmentation de prix.

La majoration de prix est notifiée aux résidents ou à leurs familles et à l'administration, et entre en vigueur le 30^e jour qui suit celui de sa notification.

Sans préjudice d'une augmentation de prix ainsi autorisée, en cas de nouvelle construction ou de travaux de transformation de l'établissement, les résidents présents avant le début des travaux conservent un droit au maintien du prix d'accueil.

§ 2. Le prix journalier d'accueil inclut les éléments suivants :

- * l'usage du centre d'accueil ;
- * l'usage et l'entretien des installations sanitaires, privatives ou collectives;
- * l'usage des parties communes, ascenseurs compris, conformément au règlement d'ordre intérieur;
- * le gros entretien du patrimoine, l'entretien courant et le nettoyage des parties communes, en ce compris le matériel et les produits; les réparations des chambres consécutives à un usage locatif normal;
- * le mobilier et l'entretien des parties communes;



Centre d'accueil de jour

N° d'agrément : 025 091 228

Centre Public d'Action Sociale

Rue de Messe 9

1330 Rixensart

02.654.12.00. Fax : 02.654.12.32

- * l'évacuation des déchets;
- * le chauffage, l'entretien des installations et toute modification de l'appareillage de chauffage;
- * l'eau courante, chaude et froide, et l'utilisation de tout équipement sanitaire;
- * les installations électriques, leur entretien et toute modification de celles-ci et la consommation électrique des communs;
- * les installations de surveillance, de protection-incendie et d'interphonie;
- * la mise à disposition dans les locaux communs de télévision, radio et autre matériel audiovisuel;
- * les frais administratifs de quelque nature qu'ils soient, liés à l'hébergement ou l'accueil du résident ou inhérent au fonctionnement du centre d'accueil;
- * les assurances en responsabilité civile, l'assurance incendie ainsi que toutes les assurances souscrites par le gestionnaire conformément à la législation, à l'exception de toute assurance personnelle souscrite par le résident;
- * les taxes locales éventuelles ;
- * les activités d'animation, de loisirs et d'activation thérapeutique lorsqu'elles sont organisées dans l'enceinte de l'établissement;
- * les installations de cuisine collective, leur entretien, leurs modifications liées à l'évolution de la législation et l'acheminement des matières et leur stockage ;
- * un repas chaud à midi ;
- * la confection et la distribution des repas, le respect des régimes, les collations et boissons dont la distribution est systématique en-dehors des repas; les substituts de repas ne sont pris en compte qu'à concurrence du coût d'un repas normal;
- * la mise à la disposition, l'entretien et le renouvellement de la literie: matelas, couvertures, couvre-lits, draps, taies, alèses, ainsi que des rideaux, tentures et textiles d'ameublement;
- * la mise à disposition de bavoirs et de serviettes de table ;
- * la protection de la literie en cas d'incontinence;
- * le matériel d'incontinence;
- * la consommation électrique, les appareils d'éclairage et de chauffage liés à l'usage individuel des résidents;
- * le nettoyage des locaux et du mobilier et matériel qui s'y trouvent;
- * le cas échéant, les prestations du personnel infirmier et soignant;
- * le cas échéant, les prestations du personnel paramédical et de kinésithérapie couvertes par les organismes assureurs;



Centre d'accueil de jour
N° d'agrément : 025 091 228
Centre Public d'Action Sociale
Rue de Messe 9
1330 Rixensart
02.654.12.00. Fax : 02.654.12.32

- * le cas échéant, l'approvisionnement, la gestion, le stockage et la distribution des médicaments, sans préjudice du libre choix du pharmacien par le résident; la ristourne éventuellement accordée par le pharmacien doit être rétrocédée au résident
- * la mise à disposition d'une chaise percée quand l'état du résident le requiert;
- * le mobilier ;
- * le matériel de contention;
- * les taxes et impôts relatifs à l'établissement;
- * le lavage et le pressing du linge non personnel;
- * la mise à disposition illimitée d'eau potable chaude et froide.

§ 3. Un supplément peut être porté en compte au résident pour les services suivants, tarifés par l'établissement aux montants suivants :

- * le prix de la prestation de coiffure est refacturé au prix coutant.
- * animations externes (ex. excursion, cinéma, ...)
Refacturé au prix coutant..
- * repas supplémentaires pour famille ou invités externes.
6 € par diner
- * Boissons et fournitures diverses du bar.
Le service peut être presté à l'accueil (selon autorisation de l'AVIQ)

Service au bar	Eaux, softs, jus 25 cl	1,00 €
	Pils (bière, blanche krieg)	1,50 €
	Bières spéciales	3,00 €
	Vin au verre	1,50 €
	Vin 25 cl	2,50 €
	Vin à la bouteille	9 €
	Snack	1,50 €
	Café	1,50 €
	Bouteille de lait	1 €

§ 4. Seuls les biens et services librement choisis par le résident ou son représentant peuvent faire l'objet de suppléments.

Aucun supplément non repris dans la présente convention ne peut être mis à charge du résident.



Centre d'accueil de jour

N° d'agrément : 025 091 228

Centre Public d'Action Sociale

Rue de Messe 9

1330 Rixensart

02.654.12.00. Fax : 02.654.12.32

- § 5.** Ne sont pas considérés comme suppléments les avances en faveur des résidents, à savoir toute dépense effectuée par l'établissement au nom du résident et remboursé pour son montant exact. Cette dépense doit être certifiée par un document justificatif ou par une facture établie au nom du résident.
- § 6.** Le résident n'ayant pas une couverture suffisante auprès de l'Assurance-Maladie-Invalidité prend à sa charge le petit matériel de soins, les prestations du personnel infirmier et soignant et du personnel paramédical.

Le montant demandé au résident ne peut dépasser l'intervention qu'aurait versé l'INAMI pour lui à l'établissement, tel que déterminé par l'arrêté ministériel du 06 novembre 2003 fixant le montant et les conditions de l'octroi de l'intervention visée à l'article 37, § 12 de la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités coordonnée le 14 juillet 1994 dans les maisons de repos et de soins et dans les maisons de repos pour personnes âgées.

Article 4. Paiement du prix d'accueil et des suppléments

Le centre d'accueil tient pour chaque résident un compte individuel indiquant tout le détail des recettes et dépenses ainsi que des fournitures et services prestés en sa faveur. Ce compte individuel peut être consulté à tout moment par le résident ou son représentant.

Une facture mensuelle détaillée est remise accompagnée de toutes les pièces justificatives au résident ou à son représentant.

Le prix d'accueil est payé à terme échu.

Le montant des suppléments est payé à terme échu.

Le délai de paiement est de 30 jours à la réception de la facture.

Le délai dont dispose le résident ou son représentant pour contester les factures est de un mois.

Toute somme non payée à l'échéance produira de plein droit et après mise en demeure un intérêt moratoire qui ne peut dépasser le taux d'intérêt légal visé à l'art. 1153 du Code civil ²

² Ce taux est revu chaque année calendrier et publié par le SPF Finances au Moniteur belge dans le courant du mois de janvier. Il est consultable à l'adresse suivante : www.treasury.fgov.be.



Centre d'accueil de jour
N° d'agrément : 025 091 228
Centre Public d'Action Sociale
Rue de Messe 9
1330 Rixensart
02.654.12.00. Fax : 02.654.12.32

Article 5. L'acompte

Il ne peut pas être demandé d'acompte dans les centres d'accueil de jour.

Article 6. La garantie

Aucune garantie ne peut être exigée.

Article 7. La gestion des biens et valeurs

L'établissement se refuse de prendre en dépôt ou à gérer des biens et valeurs appartenant au résident.

Article 8. Période d'essai et de préavis

La convention est conclue pour une durée indéterminée.

Les trente premiers jours servent de période d'essai durant laquelle les deux parties peuvent résilier la convention moyennant un préavis de 7 jours.

Au terme de la période d'essai, le préavis ne peut être inférieur à trente jours, en cas de résiliation par le gestionnaire et de quinze jours, en cas de résiliation par le résident.

Tout préavis donné par le gestionnaire est dûment motivé. A défaut, le congé est censé ne pas avoir été donné.

Si le résident quitte l'établissement pendant la période de préavis donné par le gestionnaire, il n'est tenu à aucun préavis.

La résiliation se fait par écrit, soit par envoi recommandé, soit par notification écrite avec accusé de réception des parties deux jours avant la prise de cours des délais prévus ci-dessus.

Article 9. Règlement Général sur la Protection des Données

Le CPAS de Rixensart dont fait partie le Val du Héron s'engage à respecter la nouvelle réglementation sur la protection des données personnelles et la sécurité individuelle au sein de l'Espace Economique Européen.

Nous avons collecté les informations suivantes dans notre base de données : des données portant sur l'identité du résident, des informations portant sur la situation familiale du



Centre d'accueil de jour
N° d'agrément : 025 091 228
Centre Public d'Action Sociale
Rue de Messe 9
1330 Rixensart
02.654.12.00. Fax : 02.654.12.32

résident, des données de contact, des données de contact du médecin traitant, des données médicales portant sur l'état de santé du résident.

En vertu de la réglementation européenne et de lois belges, en ce qui concerne vos données à caractère personnel recueillies lors de votre inscription, vous avez un droit : d'accès, de rectification, de demander l'effacement, à la limitation du traitement, d'opposition, à la portabilité, de retirer votre consentement à tout moment dans la mesure où cela ne nous empêche pas d'accomplir nos obligations légales.

Pour toute question concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel, vous pouvez vous adresser à : gaelle.dehaye@rixensart.be
Vous avez été informés de vos droits lors de votre inscription et vous avez marqué votre accord.

Lu et approuvé + signature

Article 10 Litige

Tout litige concernant l'exécution de la présente convention relève de la compétence des tribunaux civils suivants :

Justice de Paix de Nivelles division Wavre.
Place de l'hôtel de Ville
1300 Wavre

Tribunal de première instance de Nivelles
Place Albert 1^{er}, 17
1400 Nivelles

Article 11 Clauses particulières

—

—



Centre d'accueil de jour
N° d'agrément : 025 091 228
Centre Public d'Action Sociale
Rue de Messe 9
1330 Rixensart
02.654.12.00. Fax : 02.654.12.32

Ainsi fait en deux exemplaires destinés à chacun des signataires, après prise de connaissance du règlement d'ordre intérieur par le résident et/ou son représentant.

Rixensart, le

Signature du résident
et/ou de son représentant

.....

J. Marichal
Président du CPAS de Rixensart f.f.

L. VANDER LINDEN
Directrice Générale du CPAS de Rixensart

.....

.....

Dénomination de l'établissement :

Centre d'Accueil de Jour « L'OLIVIER »

Adresse : 9 rue de Messe à Rixensart

Numéro du titre de fonctionnement délivré par le Service public de Wallonie : 025091228



Centre d'accueil de jour
N° d'agrément : 025 091 228
Centre Public d'Action Sociale
Rue de Messe 9
1330 Rixensart
02.654.12.00. Fax : 02.654.12.32

RECEPISSE DE L'EXEMPLAIRE DE LA CONVENTION REMIS AU RESIDENT

(L'exemplaire de la convention destiné au centre d'accueil ainsi que copie du présent récépissé doivent être conservés au dossier individuel du résident)

Je soussigné

Résident de Centre de Jour L'Olivier

Représenté par

Adresse:

Téléphone :

Reconnaît avoir reçu un exemplaire de la convention entre l'établissement et le résident.

Rixensart, le

Signature du résident et/ou de son représentant